|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Исполняющий обязанности главы  Гришковского сельского поселения  Калининского района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тихомирова Г.В.  «31» января 2023год | Утверждаю:  Заведующий МКУ  "Гришковская сельская библиотека"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шумкова Е.А.  «31» января 2023год |

**Отчет «МКУ Гришковская сельская библиотека» по устранению недостатков,**

**выявленных независимой оценочной комиссией.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |  |  |  |  |  |
| 1. Выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено** | Январь 2023 |
| - дата создания организации культуры | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено** | Январь 2023 |
| - копия устава организации культуры | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено** | Январь 2023 |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  Гришковская СБ не оказываемых платных услуг | Январь 2023 |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  Гришковская СБ не оказываемых платных услуг | Январь 2023 |
| - материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  Гришковская СБ не оказываемых платных услуг | Январь 2023 |
| - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  Гришковская СБ не оказываемых платных услуг | Январь 2023 |
| - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  Деятельность библиотеки не подлежит лицензированию | Январь 2023 |
| - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено** | Январь 2023 |
| - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Разместить на информационных стендах | Январь 2023 | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено** | Январь 2023 |
| 2. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | По вопросу создания официального сайта библиотеки заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на создание официального сайта для МКУ «Гришковская сельская библиотека» (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |  |  |  |  |  |
| 1. В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |  |  |  |  |  |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | По вопросу установки санузла в помещении  заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на установку санузла в помещении МКУ «Гришковская сельская библиотека» (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | По вопросу создания официального сайта библиотеки заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на создание официального сайта для МКУ «Гришковская сельская библиотека» (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |  |  |  |  |  |
| 1. Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |  |  |  |  |  |
| - сменные кресла-коляски | По вопросу покупки сменных кресел-колясок заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на покупку сменных кресел-колясок (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | По вопросу создания специально оборудованного санузла для людей с ОВЗ в библиотеке заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на создание специально оборудованного санузла для людей с ОВЗ в МКУ «Гришковская сельская библиотека» (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  | **Устранено**  МКУ Гришковская сельская библиотека расположена в здании Гришковского сельского дома культуры, входная группа которого на 1-м этаже оборудована пандусом и поручнями | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранено**  МКУ Гришковская сельская библиотека расположена в здании Гришковского сельского дома культуры, входная группа которого на 1-м этаже оборудована пандусом и поручнями | **Устранено**  МКУ Гришковская сельская библиотека расположена в здании Гришковского сельского дома культуры, входная группа которого на 1-м этаже оборудована пандусом и поручнями |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | По вопросу оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | По вопросу расширения дверных проемов в библиотеке заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на покупку, монтаж и эксплуатацию адаптированных лифтов; нет средств на расширение дверных проемов МКУ «Гришковская сельская библиотека » (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| 2. Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Необходимо обеспечить в организации следующие условия: |  |  |  |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По вопросу дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории | По вопросу прохождения сотрудником библиотеки необходимого обучения (курсов) по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья  заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на прохождение сотрудником библиотеки необходимого обучения (курсов) по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По вопросу приобретения и установки визуально-акустической системы в библиотеке заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств на приобретение и установку визуально-акустической системы в МКУ «Гришковская сельская библиотека» (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | По вопросу введения в штат МКУ «Гришковская сельская библиотека» сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) заведующая МКУ «Гришковская СБ» обратилась на 43ю сессию Совета Гришковского сельского поселения Калининского района с просьбой о выделении денежных средств, необходимых на устранение недостатков, выявленных в результате НОК | Сессия состоялась 21 декабря 2022 года. | Шумкова Е.А.  Заведующий | **Устранить нет возможности**  Нет средств для введения в штат МКУ «Гришковская сельская библиотека» сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) (по результатам сессии Совета Гришковского сельского поселения Калининского района от 21.12.2022г) | **Устранить нет возможности** |